

CATÁLOGO DE TRÁMITES

TRÁMITE	REQUISITOS	MEDIO PARA REALIZARLO	QUIEN PUEDE REALIZARLO	COSTO DEL TRÁMITE	DURACIÓN DEL TRÁMITE
Cancelación del servicio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.) 2. Copia del contrato. 3. Última factura del pago.	Presencial en horario de oficina	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 a 72 horas.
Reporte de Fallas	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 a 48 horas.
Cambio de domicilio	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	\$150	24 a 72 hrs
Cambio de Contraseña	1. Identificación vigente (-INE; pasaporte, etc.)	Presencial y vía telefónica	El titular. En caso de representación, con una carta poder sencilla con copia del INE del titular.	Gratuito	24 a 72 hrs